

การบริหารจัดการบันทึกอุปกรณ์และเครื่องมือวิทยาศาสตร์ในห้องปฏิบัติการคลินิก โดยใช้แนวปฏิบัติ SORT-CODE

ผู้จัดทำ ภักธวัช สุริตติ, นิตยา รอดรัตน์, ชไมพร ณะพรหม, วารุณี จิตอารี สังกัดหน่วยงาน สำนักงานสนับสนุนการวิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มช.

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ห้องปฏิบัติการคลินิกดำเนินการตรวจวิเคราะห์ทางด้านการแพทย์ ตามมาตรฐาน ISO15189, ISO15190 และ GCLP และสนับสนุนการวิจัยทางคลินิก ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เครื่องมือวิทยาศาสตร์จะต้องได้รับการสอบเทียบ บำรุงรักษา และตรวจสอบ จึงต้องมีการบริหารจัดการเครื่องมือทั้งมีความแตกต่าง ซับซ้อน และมีจำนวนมาก อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะบันทึกเอกสารต่างๆ ทั้งเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและทวนสอบได้ ทั้งแสดงถึงสมรรถนะในการดำเนินการตรวจวิเคราะห์ที่มีความถูกต้อง แม่นยำ

วัตถุประสงค์ เพื่อค้นหาแนวทางการบริหารจัดการบันทึกเอกสารของอุปกรณ์และเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ดี

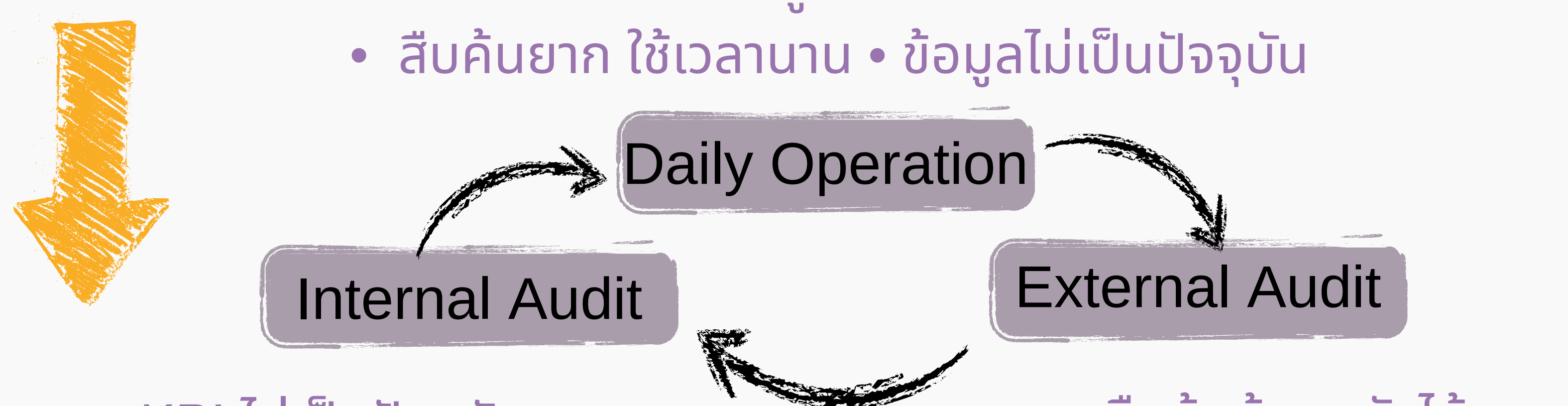
3. ถอดบทเรียนองค์ความรู้

1. ออกแบบระบบการออกเลขทะเบียนรหัส
2. รวบรวมข้อมูลสำคัญของเครื่องมือ
3. สร้าง Folder และ Cabinet Index

กระบวนการ

1. ทบทวนปัญหาอุปสรรค

- จัดเก็บไม่ถูกต้อง/แยกกัน
- สืบค้นยาก ใช้เวลานาน • ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน



- KPI ไม่เป็นปัจจุบัน
- เกิดความไม่พึงพอใจในการจัดเอกสาร

- สืบค้นย้อนหลังได้ยาก
- ไม่สามารถสืบค้นได้ทันที

2. รวบรวมองค์ความรู้และ Best Practice



แนวทางปฏิบัติ SORT - CODE เน้นหลักการ

Simplicity - เรียบง่าย

- กำหนดรหัสเครื่องมือ
- จัดทำเพิ่มประจำเครื่องมือ

Organized - เป็นระเบียบ

- จัดหมวดหมู่เอกสารโดยใช้ Index
- จัดเพิ่มและตู้เก็บเอกสารโดยใช้รหัส

Retrieve - สืบค้นเข้าถึง

- CL EQ Master list (Excel)
- Microsoft LIST/ Web Application

Timeliness - ทันการณ์

- สืบค้นได้ภายใน 5 นาที

ISD-CL-025 Version 18.0, Effective date 24 JUL 2023

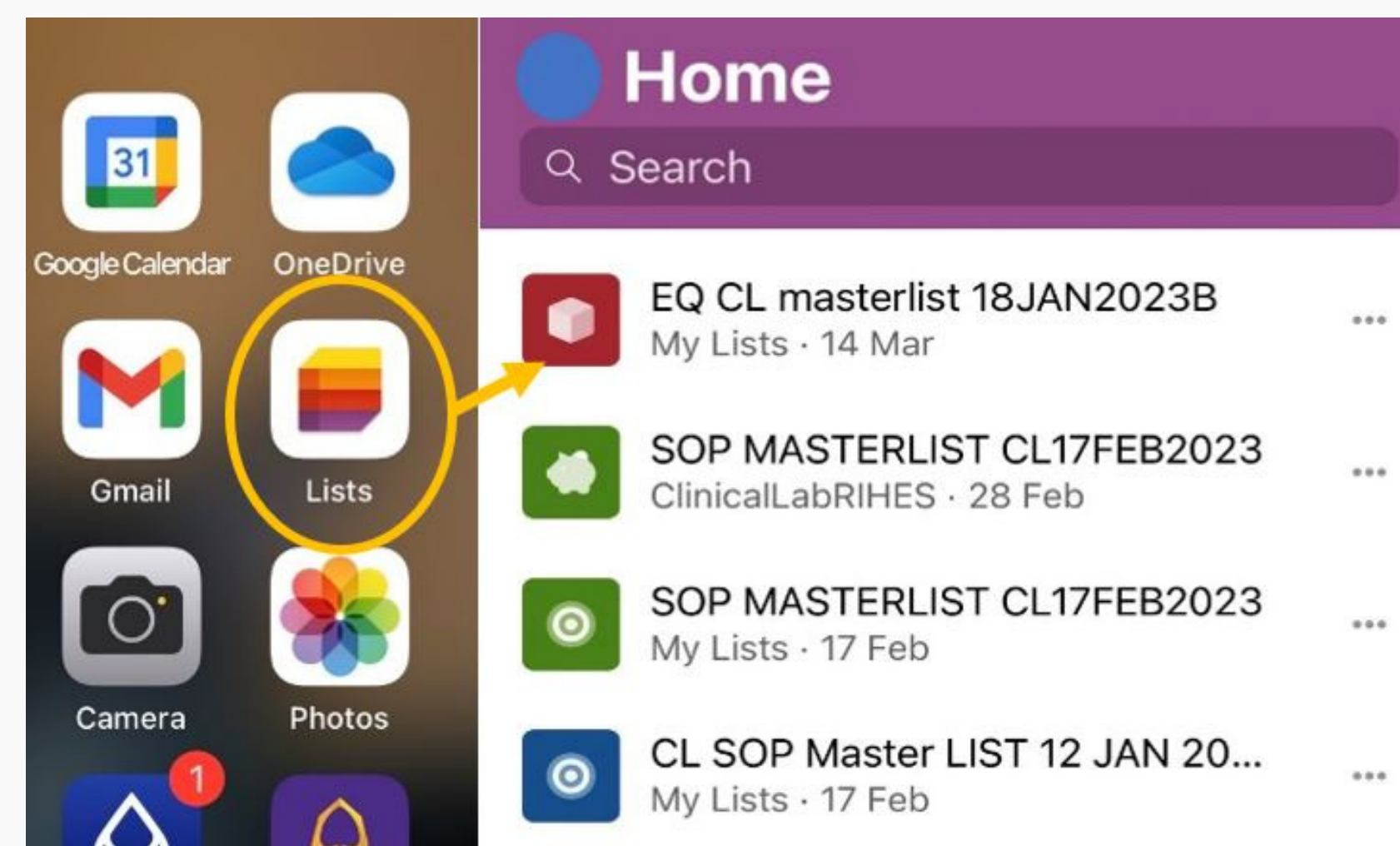
Current ID	Folder no.	Group
CL-EQ-003	S-9.03.03.01	Flow cytometry
CL-EQ-004	S-9.03.03.02	Flow cytometry
CL-EQ-018	S-9.03.08.01	Centrifuge
CL-EQ-019	S-9.03.09.01	Microcentrifuge
CL-EQ-026 (Non-NIH)	S-9.03.07.07	Freezer

Version 1.0 Effective date 25 May 2022 Clinical Laboratory, RIHES, CMU Equipment History Record FM-CL-G-118

Section 1.0 Equipment Identification data			
Equipment group	Equipment name	CL Equipment ID	Serial no. (S/N)
Centrifuge	Centrifuge: LMC-3000, Biosan	CL-EQ-244	1020817080147
Workstation/ Area	Location	RIHES Equipment ID	Date received
CL	CL1	2610280912-001	07 Feb 2018

Comments: This centrifuge, BIOSAN was installed on Feb 2018 but it has been working since then. It was found that the record of this asset identification was kept in this folder. (14 Aug 22)

Section 2: Installation data			
Date	Installation detail	Performed by	Reviewed and approved by
07 Feb 2018	Installation	N/A	Reviewed and approved by: [Signature]



Code	Details
CL Room (In Front of Manager Room)	
1	SOP/ EQA (Present)
2	LIS/ LDMS
3	Lab Communication/ QM/ QA
4	Study Protocol
CL Corridor (Behind Dining Room)	
5	Staff Personnel File
6	Staff Competency Check
7	Parallel Testing
8	Semi-annual Comparison Check
9	Validation Report
10	Blank
11	Temperature Record

EQ CL...AN2023B All Items

Instrument group	Equipme...ufacturer	Serial Number
CL3-EQ-002	Incubator	CO2 Incub...5°C 6.5cu.ft. 11390-19536
CL3-EQ-003	BSC	Biosafety c...Singapore 2007-22635
CL3-EQ-004		



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- เกิดระบบแนวทาง การจัดการเอกสารที่ตอบโจทย์การใช้งานจริง
- เกิดความพึงพอใจ ของบุคลากรต่อระบบแนวทาง การจัดการเอกสารเป็นอย่างดี
- เกิดการเผยแพร่ ต่อยอดแนวปฏิบัติ "SORT-CODE" และขยายผลไปใช้กับงานอื่นๆ

คำสืบค้น

ระบบบริหารจัดการเอกสารบันทึกคุณภาพ, บันทึกการสอบเทียบเครื่องมือ, บันทึกการบำรุงรักษาเครื่องมือ, ห้องปฏิบัติการคลินิก

ผลกระทบที่สร้างคุณค่า

แนวปฏิบัติ SORT-CODE ที่ถูกนำมาพัฒนาจนได้ระบบแนวทางการจัดการเอกสาร โดยห้องปฏิบัติการคลินิกได้ถูกนำไปนำเสนอ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกิดแนวความคิดร่วมกันในการพัฒนา รูปแบบที่สามารถประยุกต์ใช้กับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และพัฒนาอย่างเหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นให้พัฒนาจนได้แนวปฏิบัติที่รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและมีความยั่งยืน